

Bitte ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden.

kartenservice@s-kreditpartner.de

oder per Post

S-Kreditpartner GmbH
Kartenservice
Postfach 11 06 23
10836 Berlin

Zahlungsreklamation des Karteninhabers (Cardholder Dispute)

Karteninhaber/in (Cardholder) _____

FlexiGeld ID (Account number) _____

Kartenummer (Card Number) 4142 73XX XXXX _____ Bitte die letzten 4 Ziffern eintragen

Telefonnummer
(Telephone number) _____

Reklamieren Sie mehrere Umsätze aus gleichem Grund, fügen Sie bitte Ihre Umsatzübersicht dem Formular bei und kennzeichnen bitte darauf die betroffenen Umsätze. Sie brauchen dann das Formular nur einmal auszufüllen.

Kaufdatum (Purchase Date)	Betrag in Euro (Amount in Euro)	Händlername (Merchant name)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

FlexiGeld ID _____

Grund der Zahlungsreklamation

Zutreffendes bitte ankreuzen

- Mehrfachbelastung (Service debited several times)**
Bitte einen Klärungsversuch mit dem Händler anfügen.
 - Bargeld wurde am Geldautomaten nicht korrekt ausgezahlt (ATM disburses cash incorrectly)**
Bitte den nicht erhaltenen Betrag angeben: _____
 - Nicht erhaltene Ware oder Dienstleistung (Goods or services not received)**
Bitte eine Bestell- oder Buchungsbestätigung anfügen.
 - Ware zurückgegeben/Retoure (Goods returned to merchant)**
Bitte die Bestellbestätigung, den Rücksendenachweis und einen Klärungsversuch mit dem Händler anfügen sowie den Grund der Rückgabe angeben.
 - Ware nicht wie beschrieben/Plagiat (Goods not as described /plagiarism)**
Bitte eine Bestell- oder Buchungsbestätigung sowie einen Plagiatsnachweis vom Zoll oder Markenrechtsinhaber anfügen.
 - Abonnement wurde bereits gekündigt (Subscription has already been cancelled)**
Bitte einen Kündigungsnachweis und das Datum der Kündigung anfügen: _____
 - Buchung, Auftrag, Bestellung storniert (Booking, Order was cancelled)**
Bitte die Bestell- oder Buchungsbestätigung, einen schriftlichen Nachweis über die kostenfreie Stornierung und einen Klärungsversuch mit dem Händler anfügen.
 - Nachbelastung für Autovermietung oder Hotel (Additional charge for car rental or hotel)**
Bitte die ursprünglichen Buchungsunterlagen und einen Klärungsversuch mit dem Händler anfügen.
 - Gutschrift nicht erhalten (Credit not received)**
Bitte einen Klärungsversuch mit dem Händler und den Gutschriftsbeleg anfügen.
 - Falscher Betrag oder anderweitig bezahlt (Wrong amount or paid by other means)**
Bitte einen Zahlungsnachweis für den korrekten Betrag oder die anderweitige Zahlung anfügen.
 - Betrag wurde weder getätigt noch genehmigt (Transaction was neither made nor authorized)**
Bei einem Betrugsverdacht wird die FlexiGeld Kreditkarte gesperrt und ausgetauscht.
 - Anderer Reklamationsgrund (Other reason)**
-

Ort, Datum (Place, Date)**X**_____
Unterschrift Karteninhaber/in (signature of cardholder)